

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
設立3周年記念講演会 第1回総会 例会	平成14年4月23日(火) 13:30~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	設立3周年記念講演会] 1.主催者開会挨拶 <名古屋市健康福祉局 高齢福祉部長 篠田陽子> 2.記念講演 <厚生労働省老健局 企画官 樽見英樹> テーマ:「介護保険制度見直しの方向性について」 3.主催者閉会挨拶 <幹事・東芝中部テクノネットワーク(株) 介護部長 辻本義明> [平成14年度第1回総会(例会)] 4.平成14年度事業計画の件、幹事変更承認の件 5.名古屋市健康福祉局介護保険課からの諸連絡	163	360
第1回 介護支援専門員研修 (新任向け)	平成14年6月24日(月) 10:00~17:00	パラマウントベット(株) 6階会議室	「居宅介護支援事業の業務 - 書類・手続きを中心とした1ヶ月の業務内容 -」 1.新規利用にかかる業務~利用者との契約から申請代行手続きまで~ ・利用申し込み受付 契約行為 申請代行(要介護認定)区役所へ関係書類の提出 2.新規利用にかかる業務~利用者よりサービス希望を受けた時の対応~ ・居宅サービス計画(ケアプラン)原案の作成 関係機関とのサービス調整 3.月次業務 ~月初(請求)業務~ 4.月次業務 ~月末業務・要介護認定更新調査ほか~ 5.随時業務 ~居宅サービス計画(ケアプラン)の見直し・区分変更申請手続き~ 6.随時業務 ~住宅改修手続き・福祉用具購入手続き~ 7.その他業務 ・高額介護サービス費 医療費控除・サービス提供困難ケース 事故報告 ・苦情処理対応・NAGOYAかいごネット 8.全体総括・質疑応答	50	84
第2回例会	平成14年6月25日(火) 13:30~16:50	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.訪問介護利用者負担額軽減認定証の更新について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課> 2.精神障害者居宅介護等(ホームヘルプサービス)について <名古屋市健康福祉局障害福祉部障害福祉課> 3.平成14年6月4日全国介護保険担当課長会議報告 4.平成14年6月17日厚生労働省社会保障審議会給付費分科会報告 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 5.平成14年度診療報酬改定と介護保険 <名古屋市健康福祉局生活福祉部医療福祉課> 6.名介研各部会・研修リーダーからのご案内 広報委員会 <(株)あいち介護センター 築瀬> 居宅介護支援事業部会 <アサヒサンクリーン(株) 下鶴> 居宅サービス事業部会・サービス提供責任者向け研修 <(有)ソシオ 東> 施設サービス事業部会 <(医)東樹会 平松> 介護支援専門員向け研修 <(財)名古屋市高齢者療養サービス事業団 原田> ホームヘルパー向け研修 <はぁとステーション日興 三上> 通所・入所系研修 <(福)昌明福祉会 長瀬>	160	313

平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 サービス提供責任者研修	平成14年7月16日(火) 9:30~12:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1.趣旨説明 <幹事 三井住友海上ケアネット(株) 名古屋事業部長 豊谷達> 2. サービス提供責任者に期待するところ <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.グループ討議 ・第1グループ:テーマA 訪問介護サービス計画の作成と実施状況の把握について」 テーマH 訪問介護のサービス区分について」 ・第2グループ:テーマB 利用者への説明や連絡調整について」 テーマC 利用者からの苦情 相談への対応について」 ・第3グループ:テーマD 他事業者やケアマネジャーとの連絡調整について」 テーマG 顧客数増加や収益体質改善などについて」 ・第4グループ:テーマE ヘルパーに対する技術的指導について」 テーマF ヘルパーの勤務状況や処遇の改善について」 ・第5グループ:テーマC 利用者からの苦情 相談への対応について」 テーマE ヘルパーに対する技術的指導について」 4.各グループ発表	68	148
第3回例会	平成14年7月23日(火) 13:30~16:20	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 次期名古屋市高齢者保健福祉計画 介護保険事業計画における介護サービス量(中間値)等をはじめその他名古屋市からの諸連絡について」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 2.6月25日例会 平成14年度診療報酬改定と介護保険」の補足説明 <名古屋市健康福祉局生活福祉部医療福祉課> 3. 改訂版NAGOYAかいごネットについて」<名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 4. 改訂版名介研ホームページのご案内」 <名介研広報委員会>	155	276
第1回 施設サービス事業部会	平成14年7月26日(金) 14:00~17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	介護保険施設サービス等における事故・苦情対応について」 1.趣旨説明 <幹事 医療法人吉田病院 事業推進室長 森 善信> 2.挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢施設課 施設係長 加藤茂夫> 4. 国保連における苦情処理の概要と施設系サービスに望むこと」 <愛知県国民健康保険団体連合会 介護保険室 参事 河村尚治> 5.グループ討議 ・第1グループ <司会:医療法人コジマ会 支援相談員 阿部裕家> ・第2グループ <司会:社会福祉法人なごや福祉施設協会 生活相談員 山崎裕一> ・第3グループ <司会:株式会社ベネッセケア ホーム長 山口昇> 6.グループ発表およびグループ別質疑応答 7.全体質疑応答 8.総括 <幹事 医療法人コジマ会 総事務長 石原敏男>	29	52

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 居宅介護支援事業部会	平成14年7月29日(月) 13:30～16:30	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	居宅介護支援事業所セルフチェック表(よりよい事業所を目指して...)に基づく 事前アンケート結果報告および関連テーマの集中討議 1.趣旨説明 <幹事 株式会社ニチイ学館 岡崎支店長 柴田浩其> 2.挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.事前アンケート結果報告 <リーダー 東芝中部テクノネットワーク㈱ 岡田信一> 4.グループ討議 ・共通テーマ:「居宅介護支援事業者として行政およびサービス事業者に望むこと」 ・個別テーマ 第1・2グループ:医療機関との連携について 第3・4グループ:苦情・事故対応について 第5・6グループ:ケアマネジメント記録等の整備について 第7・8グループ:サービス提供困難事例への対応について 第9・10グループ:居宅介護支援事業者の管理業務について 5.グループ発表 6.総括 <幹事 株式会社福祉の里 次長 左右田芳雄>	52	90
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成14年9月10日(火) 13:00～15:00	名介研事務局会議室	1.平成13年度評価事業の実施結果について 2.平成14年度評価事業の実施について 評価対象サービスについて 検討委員会及び専門部会の委員について 今後のスケジュールについて 評価結果の公表について	-	7
第4回例会	平成14年9月17日(火) 13:30～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.平成14年度評価事業、介護支援専門員指導者養成研修、認定調査員研修、要介護認定モデル事業、介護保険事業所の適正な運営ほか <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 2.介護サービス施設・事業所調査について <名古屋市健康福祉局総務課> 3.痴呆症についての介護者の心得～補助的診断方法と対処法～ <愛知県厚生連海南病院 第一老年科部長 河野和彦> 4.居宅サービス事業における最近発生した事故例 <三井住友海上火災保険株式会社 名古屋企業本部開発次長 小林靖治> 5.名介研ホームページのご紹介 <名介研 広報委員会 あいち介護センター 築瀬太> 6.部会 研修報告 <サービス提供責任者研修・ヘルパー研修 介護支援専門員研修 居宅介護支援事業部会> 7.平成13年度収支決算報告	166	313

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 新任ホームヘルパー研修	平成14年9月25日(水) 9:30~12:00 13:30~16:00 各回、同内容の研修	(福)名古屋市社会福祉協議会 なごやかヘルプ研修センター	1.趣旨説明 <幹事 (株)ベネッセコーポレーション 江藤知治> 2.介護保険制度の基礎知識 <(有)三上ヒューマンネット> 介護保険制度を理解していますか 介護保険制度下でのサービスの特徴をイメージしましょう 3.仕事の基本 <(有)三上ヒューマンネット> 訪問介護事業者(所)の組織体制について確認しましょう 仕事の判断に迷ったときなどの具体的な解決方法 ・サービス(仕事)に対する責任を自覚しましょう ヘルパーも組織の一員 4.基本介護技術の復習 <(有)三上ヒューマンネット、(株)ニチイ学館 阿部美千代 後藤恵子> ・ボディメカトロニクス 利用者の動作を分析した支援を「声かけ」という技術 接し方 ・傾聴、受容そして提案、助言「座るといふこと」 身体介護のワンポイント ・家事援助のチェックポイント 5.先輩ヘルパー体験談 6.名介研およびNAGOYAかいごネットについて <幹事 ニチイ学館 柴田浩其>	22 26	49 54
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成14年10月8日(火) 13:30~15:30	名介研事務局会議室	1.平成13年度評価事業の実施結果について 2.平成14年度評価事業の概要について 3.専門部会の位置付け、役割検討事項について 4.サービス種類ごとの評価項目の具体的検討	-	6
第2回 介護支援専門員研修 (福祉用具・住宅改修)	平成14年10月11日(金) 平成14年10月29日(火) 平成14年11月1日(金) 平成14年11月12日(火) 平成15年12月12日(木) 各 10:00~17:00 各日程、同内容の研修	なごや福祉用具プラザ 研修室	1.オリエンテーション 2.福祉用具の体験 (車いす・クッション・スロープ・杖) 3.福祉用具の解説 (〃) 4.福祉用具の体験 (歩行器・入浴用具・排泄用具) 5.福祉用具の解説 (〃) 6.福祉用具の体験 (ベッド・マットレス・自助具) 7.福祉用具の解説 (〃) 8.住宅改修制度の理解と改修ポイント	18 24 22 16 13	29 29 25 25 25
第2回 施設サービス事業部会	平成14年10月15日(火) 9:30~12:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.開会挨拶 <社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会 在宅福祉部 部長 菅沼晃> 2.サービス提供事業者の役割について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.パネルディスカッション「テーマ」 (1)訪問介護サービス計画について (2)利用者やケアマネージャーとの連絡調整について (3)訪問介護サービスの区分について (4)ヘルパーの技術的指導について 4.パネリスト <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> <株式会社ニチイ学館 ヘルスケア事業部 課長補佐 加藤宇生> <有限会社ソシオ ホームヘルパーサービスかざぐるま 東賢司> <有限会社ととと サービス提供責任者 竹内光代> <三井住友海上ケアネット株式会社 ゆうらいふ千種 所長 花野広美> 5.コーディネーター <株式会社コムスン 中部事業部 事業部長 小田知宏>	70	156

平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
			6.閉会挨拶 <東芝テクノネットワーク株式会社 名古屋介護センター 部長 辻本義明>		

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第5回例会	平成14年10月15日(火) 13:30～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. ケアマネジメントの役割等について <愛知県健康福祉部指定 指導グループ> 2. 介護報酬の見直し等に関するシステム体系の概要および要介護認定モデル事業ほか <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 3. 改訂版名介研ホームページの利用説明 <名介研広報委員会> 4. 名古屋市事務連絡 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 5. 部会 研修案内 報告 <居宅介護支援事業部会 施設サービス事業部会 通所・入所系研修 介護支援専門員研修・ホームヘルパー研修>	164	275
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成14年10月17日(木) 13:30～15:30	名介研事務局会議室	1. 第1回専門部会の議事確認 2. サービス種類ごとの評価項目の具体的検討 3. 対象サービス8種の評価項目の検討 4. 評価項目中間案の作成に向けた検討	-	6
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成14年10月30日(水) 10:00～12:00	名介研事務局会議室	1. 第2回専門部会の議事確認 2. サービス種類ごとの評価項目の具体的検討 3. 対象サービス8種の評価項目の比較検討	-	6
第1回 通所・入所系研修	平成14年11月11日(月) 13:00～17:00	名古屋市昭和区役所 2階講堂	1. クレーム対応と苦情対応 ・事業者を取り巻く環境変化 ・クレーム対応の重要性(CSの一環としてのクレーム/クレームと苦情の違い) ・効果的なクレーム対応 ・電話での苦情対応 <講師 株式会社マネジメントサービスセンター チーフコンサルタント 牧野真知子氏>	42	130
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成14年11月12日(火) 14:00～16:00	名介研事務局会議室	1. 専門部会の開催状況について 2. 評価項目実施案(評価票)について 3. 評価項目の実施に関する細目の検討 4. 事業者説明会の開催について	-	7
平成14年度 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 事業者説明会	平成14年11月18日(月) 14:00～16:00	名古屋市中小企業振興会館 7階メインホール	1. 実施主体挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 赤井久夫> 2. 受託団体挨拶 <名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会 幹事 豊谷達> 3. 評価事業の主旨と経過説明 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 4. 講演「市民がサービス事業者と評価事業に対して期待するところ」 <名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 委員 山岸千代栄(市民代表)> 5. 評価事業概要説明 <名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会 幹事 山口喜樹> 6. 募集案内および実施要領等の説明 <名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会事務局> 7. 質疑応答	資料 配布 500	-

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 居宅介護支援事業部会	平成14年11月21日(木) 13:30～17:00	パラマウントbett㈱ 6階会議室	1.趣旨説明 <幹事 株式会社ニチイ学館 岡崎支店長 柴田浩其> 2.居宅介護支援事業所における管理者責任について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.ケアマネジャーの日常業務と課題について <リーダー 医療法人桂名会 名東総合ケアセンター 杉野裕美> 4.損害賠償事故とリスクマネジメントについて <三井住友海上火災保険 名古屋企業本部 開発次長 小林晴治> 5.グループ別意見交換 6.グループ発表 7.総括 <幹事 株式会社福祉の里 渡辺伸顕>	44	78
平成14年度 名古屋市介護支援専門員 指導者養成研修(1日目) 第3回 介護支援専門員研修 (介護保険関連法令 施策研修)	平成14年12月5日(木) 9:30～16:00	名古屋市公会堂 4階ホール	1.開会挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 赤井久夫> 2.介護支援専門員の役割とケアマネジメントリーダーとの関係について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> <名古屋市社会福祉協議会地域福祉部 次長 中村弘佳> 3.介護保険に関する他法令他施策について(1) 「社協サービス・高齢者権利擁護事業について」 <名古屋市社会福祉協議会地域福祉部 次長 中村弘佳> 4.介護保険に関する他法令他施策について(2) 「生活保護、医療保険・老人医療、障害者施策、老人保健法、老人福祉法等」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 給付係長 西川徹> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 主事 廣吉敏明> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 保健師 西浦茂美>	96	245
第2回 施設サービス事業部会 (介護保険施設等における サービス提供困難事例検討 会)	平成14年12月13日(金) 14:00～16:30	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1.趣旨説明および事前アンケート集計結果報告 <名介研リーダー 医療法人東樹会 平松千章> 2.グループ講義 3.グループ発表 4.グループ講義 5.グループ発表 6.各種案内 <名介研幹事 医療法人吉田病院 森善信>	21	33
第6回例会	平成14年12月17日(火) 14:00～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 赤井久夫> 2.「支援費制度について」 <名古屋市健康福祉局障害福祉部障害福祉課長> <名古屋市健康福祉局障害福祉部障害福祉課> 3.「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)の入所基準の改正と取組状況について」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢施設課長> 4.「各種介護保険関連情報について」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 5.部会 研修報告 <居宅介護支援事業部会・居宅サービス事業部会・サービス提供責任者研修・施設サービス事業部会・通所入所系研修・介護支援専門員研修・ホームヘルパー研修・広報委員会> 6.幹事会報告	147	270

名介研例会 部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
平成14年度 名古屋市介護支援専門員 指導者養成研修(2日目)	平成15年1月24日(金) 10:00~16:00	中区在宅サービスセンター	1.実施主体挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 2.講義「効果的な事例研究の進め方と留意点」 3.事例研究「サービス提供困難事例に基づくケアカンファレンス演習(グループワーク)」 4.グループ別発表とまとめ <講師 同朋大学 助教授 室田人志>		
臨時例会(第7回例会)	平成15年1月28日(火) 14:00~16:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.名古屋市事務連絡 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 2.平成15年度介護報酬見直し案の概要について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 3.改定に向けた名介研の取り組みについて <名介研幹事会>	178	431
第2回 新任ホームヘルパー研修	平成15年1月31日(金) 9:30~12:00 13:30~16:00 各回、同内容の研修	(福)名古屋市社会福祉協議会 なごやかヘルプ研修センター	1.介護保険制度の基礎知識 <(有)三上ヒューマンネット> 介護保険制度を理解していますか 介護保険制度下でのサービスの特徴をイメージしましょう 2.仕事の基本 <(有)三上ヒューマンネット> 訪問介護事業者(所)の組織体制について確認しましょう 仕事の判断に迷ったときなどの具体的な解決方法 サービス(仕事)に対する責任を自覚しましょう ヘルパーも組織の一員 3.基本介護技術の復習 <(有)三上ヒューマンネット(株)ニチイ学館 阿部美千代 後藤恵子> ・ボディメカトロニクス・利用者の動作を分析した支援を・声かけ」という技術 接し方 ・傾聴、受容そして提案、助言・座るといふこと・身体介護のワンポイント ・家事援助のチェックポイント 4.先輩ヘルパー体験談	20 18	42 39
平成14年度 名古屋市介護支援専門員 指導者養成研修(3日目)	平成15年2月7日(金) 10:00~16:30	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	1.挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 2.講義と演習(1) 3.講義と演習(2) 4.講義と演習(3) <講師 日本福祉大学中央福祉専門学校 校長補佐 長岩嘉文>		
第1回 居宅介護支援・ 居宅サービス合同部会	平成15年2月20日(木) 13:30~17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.趣旨説明 <幹事 株式会社ニチイ学館 ヘルスケア事業部 課長補佐 加藤宇生> 2.訪問介護サービス区分の変更に関する注意点と関連事業所へのお願い <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行> 3.現段階における訪問介護サービス区分の基本的考え方 <三井住友海上ケアネットサービス株式会社 名古屋事業部長 豊谷達> 4.居宅介護支援事業所としての対応について <リーダー 医療法人桂名会 名東総合ケアセンター 杉野裕美> 5.訪問介護サービス事業所としての対応について <リーダー 有限会社ソシオ ホームヘルパーサービスかざぐるま 東賢司> 6.質疑応答 7.総括 <社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会 在宅福祉部 部長 菅沼晃>	140	443

名介研例会・部会等開催状況
平成14年度 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 通所・入所系研修	平成15年2月25日(火) 13:30～16:30	パラマウントベッド㈱ 6階会議室	1.趣旨説明 <リーダー(福)愛知育児院 特別養護老人ホーム南山の郷 古川忠利> 2.講義 ～高齢者をめぐる契約～ 3.講義 ～高齢者と権利擁護について～ 4.質疑応答 <講師 弁護士 矢野和雄>	46	86
第8回例会	平成15年2月28日(金) 13:30～17:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.名古屋市事務連絡 ・要介護認定にかかる新基準説明会の開催について 介護支援専門員(ケアマネジャー)に対する支援のイメージ <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> ・高齢者自立支援訪問事業活動費単価の変更について ・要介護高齢者等福祉金(経過措置)について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課> ・自立支援事業説明会の開催について <名古屋市健康福祉局生活福祉部> 2.「全国介護報酬・事業運営基準担当者会議および全国担当課長会議の開催を受けて」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> 3.「平成15年度の名介研活動について」 <名介研幹事>	215 (会員) 121 (非会員)	617 (会員) 142 (非会員)
第3回 ホームヘルパー研修	平成15年3月12日(水) 13:30～16:00	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	1.ヘルパーと医療行為について <講師 社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会 なごやかヘルプ研修センター 副所長 馬場常子> 2.各種医療機器の紹介と訪問看護サービスとの連携について <講師 財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団 在宅療養部 課長 近藤あゆ子> 3.質疑応答	58	166
第9回例会・第2回総会	平成15年3月25日(火) 13:30～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.特別会員挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 赤井久夫> 2.褒賞授与式「第1回三井住友海上福祉財団賞、高齢者福祉部門、著作、本賞」 <財団法人三井住友海上福祉財団 事務局長 山下隆> 3.【例会】介護報酬および運営基準改定にかかる最新情報の提供および事務連絡 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課> <名古屋市健康福祉局生活福祉部医療福祉課> 4.【総会】平成14年度事業報告について 平成15年度事業計画(案)について 会名称の変更(案)について 会則ほか変更(案)について 会役員の変更(案)について	160	303
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成15年3月28日(金) 17:00～19:00	名介研事務局会議室	1.平成14年度評価事業の実施概要について 2.自己評価・ユーザー評価の結果について 3.評価結果の公表について 4.報告書の作成について	-	7