

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回総会・例会	平成15年4月22日(火) 14:00～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	〔総会〕 1.幹事代表挨拶 <アサヒサンクリーン(株) 取締役名古屋支店長 古川浩> 2.特別会員挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部 部長 篠田陽子> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部 介護保険課長 菅沼晃> <名古屋市健康福祉局高齢福祉部 認定給付係長 伊藤尚夫> 3.顧問挨拶 <社団法人名古屋市医師会 理事 立松廣> <社団法人名古屋市医師会 理事 板倉義之> <社団法人名古屋市歯科医師会 専務理事 出原壽勝> <社団法人名古屋市薬剤師会 理事 渡邊萬里> 4.平成15年度事業計画 <幹事 社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会 平野博久> 〔例会〕 1.通院等乗降介助について 2.介護保険料改定に伴う低所得者の方に対する保険料の減免について 3.配食サービス事業について 4.住宅改修意見書について 5.平成14年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要について <以上 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課>	166	342
第1回 管理者研修 (マネジメント強化研修)	平成15年5月13日(火) 10:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「リーダーシップ(マネジメントの基礎)」 1.管理職に求められる機能を理解する 2.リーダーシップの発揮と部下の動機づけの仕方を理解する 3.管理職としての行動パターンを自己分析して啓発ポイントを明確にする。 <講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章>	55	117
第2回例会	平成15年5月14日(水) 14:00～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.西区居宅介護支援事業者連絡会の活動状況について <名介研広報委員会> 2.国及び名古屋市における人権施策の推進状況ならびに介護保険事業との関係について <名古屋市市民経済局人権施策推進室 主幹 森雅行> 3.「訪問介護利用者負担額減額認定証」の更新及び訪問介護利用者負担額軽減措置の 利用者負担割合の変更について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課> 4.介護報酬および運営基準改定にかかる国のQ & Aほか最新情報について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課>	167	319
第3回例会 (ウエルフェア2003 特別例会)	平成15年5月24日(土) 14:00～16:30	名古屋市国際展示場 ポートメッセなごや 交流センター 3階会議ホール	1.趣旨説明 2.講演「老いの風景 老いること、死ぬこと、愛すること ～老人及び家族が介護サービス事業に期待すること～」<渡辺哲雄> 3.情報提供「平成14年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の 実施結果から明らかになったこと」<名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課>	約100	会員 200 一般 120
第4回例会	平成15年6月24日 (火) 13:30～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.中川区介護保険関連事業者連絡会の活動状況について <名介研広報委員会ほか> 2.今後の名介研研修及び部会活動について <名介研各部会・研修委員会> 3.名古屋市事務連絡及び制度・施策説明 ・訪問認定調査レベルアップ事業への協力のお願について(依頼) <名古屋市健康福祉局介護保険課> ・配食サービスについて <名古屋市健康福祉局介護保険課> ・「福祉給付金支給制度」における対象見直しについて <名古屋市健康福祉局医療福祉課> ・「消費者問題出前講座」について <名古屋市健康福祉局介護保険課> ・介護報酬に係るQ & Aについて <名古屋市健康福祉局介護保険課>	186	323

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成15年7月8日(火) 15:00～17:00	名介研事務局会議室	1.平成14年度評価事業の実施結果について 2.平成15年度評価事業の実施について 評価対象サービスについて 検討委員会および専門部会委員について 今後の進め方について 評価項目の見直しにかかる指針について 評価結果の公表について	-	7
第1回 介護支援専門員研修 (新任向け)	平成15年7月11日(金) 9:30～17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「居宅介護支援事業の業務 - 書類・手続きを中心とした1ヶ月の業務内容 - 」 1.オリエンテーション・介護支援専門員に求められるもの ＜(財)名古屋市高齢者療養サービス事業団 原田裕子＞ 2.新規利用にかかる業務～利用者との契約から申請代行手続きまで～ ・利用申し込み受付 ・契約行為 ・申請代行(要介護認定)区役所へ関係書類の提出 ＜名北ケアプラン・センター 松井由美子＞ 3.新規利用にかかる業務～利用者よりサービス希望を受けた時の対応～ ・居宅サービス計画(ケアプラン)原案の作成 ・関係機関とのサービス調整 ＜名古屋市薬局ケアネット 鈴木弘子＞ 4.月次業務 ～月末業務 利用票・利用票別表の作成 要介護更新認定更新・区分変更申請手続き～ 随時業務 ～居宅サービス計画(ケアプラン)の見直し～ ＜(医)吉田病院 ケアネット大久手 山下睦＞ 5.月次業務 ～月初(請求)業務～ ＜(株)ニチイ学館 アイリスケアセンター黒川 有野克敏＞ 6.随時業務 ～住宅改修手続き・福祉用具購入手続き～ ＜チェリッシュ居宅介護支援事業所 赤尾朋美＞ 7.その他業務 ～特定疾患、高額介護サービス費、医療費控除、サービス提供困難ケース、事故報告 苦情処理対応、NAGOYAかいごネットなど～ ＜アサヒサンクリーン(株)在宅介護センター名古屋 下鶴紀之＞ 8.全体総括・質疑応答 ＜(福)名古屋市社会福祉協議会 在宅福祉部 平野博久＞	79	158
第1回 居宅介護支援事業部会	平成15年7月17日 (木) 13:30～17:00	名古屋市北区役所 講堂	「運営基準の改定と適正化についての再確認」 1.オリエンテーション ＜部会リーダー 東芝テクノネットワーク(株) 岡田信一＞ 2.保険者挨拶および運営基準改定についての説明 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行＞ 3.運営基準適正化についての再確認 ＜部会リーダー (福)名古屋市社会福祉協議会 伊藤二三男＞ 4.意見交換会(グループ討議) 5.グループ発表 6.総評 ＜幹事 (株)福祉の里 渡辺伸顕＞	106	198

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 施設サービス事業部会	平成15年7月18日(金) 14:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「介護老人福祉施設における優先入所の現状」 1.主旨説明および事前アンケート説明 <幹事 (医)東樹会 平松千章> 2.名古屋市特別養護老人ホーム優先入所指針の概要 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢施設課 施設係長 加藤茂夫> 3.介護老人福祉施設からの現状報告 <(福)高針福祉会 特別養護老人ホーム極楽苑 山口喜樹> <(福)昌明福祉会 特別養護老人ホーム港寿楽苑 長瀬昌宏> 4.グループ討議 5.グループ発表 6.総評 <幹事 (福)高針福祉会 山口喜樹>	21	34
第5回例会	平成15年7月22日(火)	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.名東区介護保険関係事業者連絡会の活動状況について <(財)名古屋市高齢者療養サービス事業団 名東区訪問介護ステーション 住田英子> 2.幹事会及び居宅介護支援事業部会からのお知らせ ・名古屋市高齢者就業支援センター「介護保険事務請求講座」の一部受託について ・「情報連絡票」の改定について 3.「障害者支援費制度にかかる事業所の指定・登録状況について」 <名古屋市健康福祉局障害福祉部障害福祉課> 4.「平成15年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業実施案概要について」 5.「介護報酬に係るQ&Aについて・介護報酬に係るQ&A (Vol.2) について」の説明 <名古屋市健康福祉局障害福祉部介護保険課>	163	300
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価	平成15年7月24日(木) 15:30～17:30	名介研事務局会議室	1.平成14年度評価事業の実施結果について 2.平成15年度評価事業の実施案について 3.サービス種類別の評価項目の検討について	—	8
第1回 管理者研修 (マネジメント強化研修)	平成15年7月29日(火) 10:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「リーダーシップ(マネジメントの基礎)」 1.管理職に求められる機能を理解する 2.リーダーシップの発揮と部下の動機づけの仕方を理解する 3.管理職としての行動パターンを自己分析して啓発ポイントを明確にする。 <講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章>	60	92
第1回 ホームヘルパー研修 (新任向け)	平成15年7月29日(火) 9:30～12:00	(福)名古屋市社会福祉 協議会 社会福祉研修センター	1.介護保険制度の基礎知識 <(福)名古屋市社会福祉協議会 渡辺亮> ・介護保険制度を理解していますか ・介護保険制度下でのサービスの特徴をイメージしましょう 2.仕事の基本 <(福)名古屋市社会福祉協議会 渡辺亮> ・訪問介護事業者(所)の組織体制について確認しましょう ・仕事の判断に迷ったときなどの具体的な解決方法 ・サービス(仕事)に対する責任を自覚しましょう ・ヘルパーも組織の一員 3.基本介護技術の復習 <(株)ニチイ学館 阿部美千代、後藤恵子、三上弘子> ・ボディメカニクス ・利用者の動作を分析した支援を ・「声かけ」という技術 ・接し方 ・傾聴、受容そして提案、助言 ・「座る」ということ ・身体介護のワンポイント ・生活援助のチェックポイント 4.先輩ヘルパー体験談	25	50

名介研例会・部会等開催状況  
平成15年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価	平成15年8月18日(月) 15:30～17:30	名介研事務局会議室	1.第1回専門部会の議事確認 2.サービス種類ごとの評価項目の具体的検討 3.サービス8種の評価項目の比較検討 4.評価項目中間案の作成に向けた検討		
第1回 サービス提供責任者研修	平成15年8月19日(火)	名古屋市昭和区役所 講堂	1.第1部：講義「サービス提供責任者の役割・業務の理解について」 2.第2部：グループ演習「訪問介護計画の作成について」 ＜講師 上智社会福祉専門学校専任講師 柴田範子＞	70	153
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価	平成15年8月27日(水) 10:00～12:00	名介研事務局会議室	1.サービス種類別の評価項目の具体的検討について 2.サービス8種の評価項目の比較検討について		
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成15年9月1日(月) 13:30～15:30	名介研事務局会議室	1.評価項目に関する主な変更点 2.評価項目見直し指針 3.評価項目内容比較検討		
平成15年度 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 事業者説明会	平成15年9月9日(火) 13:30～15:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.実施主体挨拶 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 菅沼晃＞ 2.受託団体挨拶 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 古川浩＞ 3.評価事業の主旨と経過説明 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢良行＞ 4.評価事業概要説明 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 加藤宇生＞ 5.事例発表「評価事業取り組み事例」 ＜社会福祉法人フジ福祉会 デイサービスセンター香南パラダイス 山田寛＞ 6.募集案内および実施要領等の説明 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会事務局＞ 7.質疑応答	資料 配布 800	-
第6回例会	平成15年9月9日(火) 15:30～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.守山区居宅介護支援事業者連絡会の活動状況について 2.研修・部会開催報告 ・7/11介護支援専門員研修（新任向け：1ヶ月間の業務フロー） ・7/17居宅介護支援事業部会（4月改定にかかる運営基準適正化に向けた対応） ・7/18施設サービス事業部会（特別養護老人ホーム優先入所について） ・7/29ホームヘルパー研修（新任向け：介護保険基礎知識、仕事の基本、技術の復習、体験談） ・8/19サービス提供責任者研修（役割・業務の理解と計画の作成） 3.名古屋市事務連絡 ＜名古屋市健康福祉局介護保険課・同総務課＞ ・10月1日開始の配食サービスについて ・介護サービス施設・事業所調査について 4.平成14年度収支決算報告	157	298
第2回 管理者研修	平成15年9月11日 (木) 平成15年9月12日 (金) 各10:00～17:00 各日程、同内容の研修	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「管理職としてのコミュニケーション」 1.前回の研修の振り返りとマネジメント活動状況 2.活性化された（コミュニケーションの良い）職場 3.コミュニケーション実習（非言語のコミュニケーション） 4.コミュニケーション実習（傾聴力） 5.研修で学んだことの整理 ＜株式会社ビジネスコンサルタント マネジャーコンサルタント 横塚 雅章＞	31 26	64 49

名介研例会・部会等開催状況  
平成15年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
訓覇法子先生講演 「スウェーデンの高齢者 介護システムと痴呆症ケ ア入門」 第1回 通所・入所系研修	平成15年9月29日(月) 13:30～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	「痴呆の人とともに 痴呆の自我心理学入門(オープン研修)」 1.趣旨説明 <幹事 社会福祉法人高針福祉会 特別養護老人ホーム極楽苑 山口喜樹> 2.協力団体挨拶 <中日新聞社 生活部記者 高間睦> 3.講演 テーマ:「スウェーデンの高齢者介護システムと痴呆症ケア入門」 <訓覇法子> 4.質疑応答 5.謝辞 <幹事 医療法人東樹会 あずま老人保健施設 平松千章>	会員 69	会員 188 一般 90
第2回 介護支援専門員研修	平成15年10月15日 (水) 13:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「マネジメントの理論と技術」 1.趣旨説明 <本会幹事 社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会 平野博久> 2.第1部:講義 <講師 日本福祉大学社会福祉学部社会福祉学科 教授 野中猛> 3.第2部:グループ演習 4.統括 <本会介護支援専門員研修委員会委員 財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団 原田裕子>	69	157
第7回例会	平成15年10月21日 (火) 14:00～16:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.北区居宅介護支援事業者連絡会議の活動状況について <名古屋市北区福祉部介護福祉課 係長 蟹江和則> 2.平成14年度名介研介護支援専門員研修委員会自主研究発表 「平成13年度サービス提供困難とされた事例の概要」 <本会介護支援専門員研修委員会委員 財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団 原田裕子> 3.名古屋市事務連絡 <名古屋市健康福祉局介護保険課ほか> ・平成14年度名古屋市介護保険事業の概要について ・障害者支援費制度の現況について	138	253
第2回 ホームヘルパー研修	平成15年10月28日 (火) 13:30～16:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「訪問介護スタッフのための痴呆症ケア入門」 1.痴呆を引き起こす病気についての正しい理解 2.痴呆症高齢者が体験している世界について 3.事例を通じた対応法やケアについての理解 4.質疑応答 <講師 社会福祉法人高針福祉会 極楽苑 ゼネラルマネージャー 山口喜樹> (本会幹事・厚生労働省痴呆介護指導者養成研修修了者・名古屋市痴呆介護指導者)	47	180
第3回 介護支援専門員研修	平成15年11月7日(金) 13:30～17:30	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「居宅サービス計画書の作成およびモニタリング」 1.趣旨説明 <本会幹事・アサヒサンクリーン株式会社 取締役名古屋支店長 古川浩> 2.講義 <講師 日本福祉大学 社会福祉学部 社会福祉学科 助教授 篠田道子> モニタリング強化の背景と介護保険制度見直し モニタリングの内容と方法 モニタリングと居宅サービス計画 メリハリのあるケアマネジメントの実践例 リスクマネジメントとモニタリング 退院・退所時における連携と介護情報	79	226
第3回 管理者研修	平成15年11月11日 (火) 平成15年11月13日 (木) 各10:00～17:00 各日程、同内容の研 修	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「利用者満足に繋がる管理職としてのサービス・マネジメント」 1.前回の研修の振り返りと今回の目標観 2.利用者満足とは何か 3.管理者としての「サービス・マネジメント」 4.効果的なクレーム対応と情報交換 5.研修で学んだことの整理 <株式会社ビジネスコンサルタント マネージャーコンサルタント 横塚 雅章>	25 29	46 68

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 居宅介護支援事業部会 (区介護保険事業者連絡 会合同会議)	平成15年11月27日 (木) 9:00~12:00	名古屋市総合社会福祉 会館 大会議室・研修室	「区介護保険事業者連絡会合同会議」 1.開会挨拶 <名介研担当幹事 株式会社ニチイ学館 加藤宇生> 2.保険者挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 係長 小沢良行> 3.各区事業者連絡会の概要について(聞き取り結果による報告等) 4.名介研(居宅介護支援事業部会)の取り組みについて(各区連絡会等との関わり) 5.意見交換会(4ブロックにて、グループ討議) 6.総評 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 係長 小沢良行> 7.閉会挨拶 <名介研担当幹事 株式会社福祉の里 渡辺伸顕>	-	78
第2回 サービス提供責任者研修	平成15年12月12日 (金) 13:30~17:00	名古屋市瑞穂区役所 講堂	「サービス提供責任者における対人援助の実践法」 1.第1部:講義「共感的理解と人間関係」 共感的理解 人間関係トラブル解決法 2.第2部:グループ演習 <財団法人田中教育研究所常務理事・主任研究員・明治大学講師 中村 淳子>	52	135
第8回例会	平成15年12月16日 (火) 14:30~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.11月27日「区介護保険事業者連絡会合同会議」開催報告 <名介研居宅介護支援事業部会> <名古屋市健康福祉局介護保険課ほか> 2.名古屋市事務連絡 ・障害者控除認定について ・介護保険と介護保険外サービスが混同する場合の居宅サービス計画の作成について ・平成15年12月1日現在の「通院等乗降者介助」サービス提供訪問介護事業所 ・配食サービスの実施状況についてほか	154	278
第4回介護支援専門員研 修 MDS-HC研修	平成16年1月18日(日) 9:00~17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「MDS-HC方式を活用してアセスメントからケアプラン作成へ」 <聖隷ケアプランセンター浜松 介護支援専門員 山下いづみ(看護師)、中村元美(介護福祉士)> ・講義:介護支援専門員の基本姿勢とアセスメント(課題分析) ・グループワーク:失敗事例に学ぶアセスメントの重要性 ・講義:MDS-HC方式の特徴について ・演習:MDS-HC方式のアセスメント表の特徴 アセスメント表にチェックをしてみる CAPs 選定表にチェックをする CAPs の活用の仕方「1.ADL/リハビリの可能性のCAP」を活用してみましょう ケアプランの考え方(課題の表現の仕方、目標の考え方、サービス内容の表現の仕方)	23	113
平成15年度名古屋市介護 支援専門員指導者養成研 修(1日目)	平成16年1月21日(水) 9:30~16:00	中区在宅介護支援セン ター3階研修室	1.開講挨拶およびガイダンス「介護支援専門員指導者の役割とケアマネジメントリーダーとの関係について」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢 良行> 2.研修「相談援助に必要なスーパービジョン」 <日本福祉大学中央福祉専門学校 副校長 長岩 嘉文> (1)スーパービジョンとは (2)ケアマネージャー等の援助者が「悩み」を抱えたときの対処法? (3)スーパービジョンのイメージを持つ!	-	61

名介研例会・部会等開催状況  
 平成15年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
			(4) ケアマネージャーにとってのスーパービジョン (5) ピアスーパービジョンの練習(ケース検討会等でのスーパービジョン)		

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第9回例会	平成16年1月27日(火)	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.新年挨拶 2.人権啓発映画「風のひびき」 3.名古屋市事務局連絡 <名古屋市健康福祉局介護保険課> ・住宅改修対象工事の取扱いの変更について ・指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準について」等の一部改正について(通知) 4.「介護支援専門員業務実態調査」の主旨ほか概要説明 5.広報委員会からのお知らせ 6.事務局連絡 ・「愛・地球博」前売り入場券第 期頒布のご案内ほか	139	242
平成15年度名古屋市介護支援専門員指導者養成研修(2日目)	平成16年2月3日(火) 10:00~16:00	名古屋市総合社会福祉会館 7階 研修室	1.実施主体挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢 良行> ~サービス提供困難事例における効果的な事例研究~ <同朋大学 助教授 室田 人志> 2.講義「効果的な事例研究の進め方と留意点」 3.事例研究「サービス提供困難事例に基づくケアカンファレンス演習(グループワーク)」 4.グループ別発表とまとめ	-	60
平成15年度名古屋市介護支援専門員指導者フォローアップ研修(1日目)	平成16年2月16日(月) 10:00~16:00	名古屋市総合社会福祉会館 7階 研修室	1.実施主体挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 小沢 良行> ~サービス提供困難事例における効果的な事例研究~ <同朋大学 助教授 室田 人志> 2.講義「事例研究を効果的・効率的に進める方法」 3.事例研究(グループワーク) インシデントプロセス法によるケーススタディ 4.グループ別発表とまとめ	-	44
平成15年度名古屋市介護支援専門員指導者養成研修(3日目) 平成15年度名古屋市介護支援専門員指導者フォローアップ研修(2日目)	平成16年2月23日(月) 10:00~16:00	名古屋市高齢者就業支援センター 5階大会議室	1.開会 <介護支援専門員に必要な対人援助法~相談面接の基本的技法について~> <金城学院大学 教授 浅野 正嗣> 2.講義・グループワーク(1) 3.講義・グループワーク(2) 4.講義・グループワーク(3) 5.名古屋市介護支援専門員指導者の活動事例発表 アサヒサンククリーン(株) 下鶴 紀之(名東区) (有)天池ケアサポート 鈴木 弘子(昭和区) 6.修了式(養成研修受講者のみ)	-	106
第4回 管理者研修	平成16年3月12日 (金) 平成16年3月18日 (木) 各10:00~17:00 各日程、同内容の研修	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「人材育成のための実践的部下指導(OJT)」 <株式会社ビジネスコンサルタント マネジャーコンサルタント 横塚 雅章> 1.前回の研修の振り返りと今回の視点 2.人材育成の基本的考え方(目標によるマネジメント) 3.効果的で実践的な部下指導(OJT)の手法と考え方 4.動機づけのマネジメント 5.研修で学んだことの整理	30 30	62 51
第3回 ホームヘルパー研修(新任向け)	平成16年3月17日(水) 午前コース 9:30~ 12:00 午後コース 13:30~	(福)名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター	1.介護保険の基礎知識 2.仕事の基本 3.基礎介護技術の復習 4.先輩ヘルパー体験談	午前 23 午後 23	午前 41 午後 44

名介研例会・部会等開催状況  
 平成15年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第4回 ホームヘルパー研修	平成16年3月26日(金) 13:30～16:00	名古屋市総合社会福祉 会館 7階 大会議 室	「在宅における感染症対策と医療依存度の高い利用者の在宅介護」 1. 「在宅における感染症対策について」 2. 「ヘルパーと医療行為について」 < 港保健所 所長・医師 鈴木 幹三 > < 愛知江南短期大学 講師 馬場 常子 >	56	180
第10回例会・第2回総会	平成16年3月23日(火)	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	〔総会〕 1.平成15年度事業報告について 2.平成16年度事業計画案について 〔例会〕 1.講演「メンタルヘルスとスタッフのストレス緩和」 < N P O法人コアカウンセリング支援協会 理事長 白瀧 昌子 > 2.名古屋市介護保険課事務連絡 < 名古屋市健康福祉局介護保険課 > 3.事務局連絡 ・平成16年度会員継続手続きほか	320	316