

名介研例会・部会等開催状況  
 平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回総会・例会	平成16年4月20日(火) 13:30～17:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市老年大学 鯉城ホール	〔総会〕 1.特別会員挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部 部長 松井 孝作> 2.幹事代表挨拶 <アサヒサンクリーン(株) 取締役名古屋支店長 古川浩> 3.顧問挨拶 <社団法人名古屋市医師会 理事 立松廣> <社団法人名古屋市医師会 理事 渡辺一弘> <社団法人名古屋市歯科医師会 専務理事 出原壽勝> <社団法人名古屋市薬剤師会 理事 渡邊萬里> <異相法律事務所 所長・弁護士 異相武憲> 4.監事挨拶 5.幹事改選(退任および就任)の承認 〔例会〕 1.講演「忙中漢話」 <日本福祉大学中央福祉専門学校 講師 渡辺哲雄> 2.名古屋市介護保険課等事務連絡 ・挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部 介護保険課長 菅沼 晃> ・異動職員紹介(小沢良行企画係長、三宅真指導係長) ・名古屋市家事介護サービス事業の委託について <名古屋市児童課> ・省令改正に伴う認定有効期間の取り扱い変更について 3.事務局連絡 ・次回例会、第1回介護支援専門員研修のご案内ほか	161	303
第1回 介護支援専門員業務モデル・ ガイドライン等作成委員会	平成16年4月28日(水) 16:00～18:00	名介研事務局会議室	1.委員長及び副委員長の選任 2.介護支援専門員業務実態調査の実施状況について 3.介護支援専門員業務モデル・ガイドライン等作成に関する検討事項 ・本調査及び報告・提言書作成の主旨目的について ・作成委員会の役割について ・介護支援専門員業務のあるべき姿とは ・今後の進め方について	-	7
第2回 介護支援専門員業務モデル・ ガイドライン等作成委員会	平成16年5月12日(水) 17:15～19:15	名介研事務局会議室	1.委員長・副委員長の選出 2.第1回委員会検討内容の確認 3.介護支援専門員業務実態調査集計結果の概要報告 4.調査集計結果(データ)報告書の作成に向けて(分析の項目・方法の検討) 5.今後の進め方など業務モデル・ガイドライン等作成に関する検討事項	-	12
第3回 介護支援専門員業務モデル・ ガイドライン等作成委員会	平成16年5月26日(水) 17:30～19:30	名介研事務局会議室	1.分析の展開方法等について 2.会議資料を踏まえた上での討議 3.今後の進め方など業務モデル・ガイドライン等作成に関する検討事項	-	10
第4回 介護支援専門員業務モデル・ ガイドライン等作成委員会	平成16年6月11日(金) 17:30～19:30	名介研事務局会議室	1.第3回委員会検討内容の確認 2.業務実態調査集計結果について 3.自由記載欄から導き出せるものについての検討 4.調査集計結果報告書の作成に向けて 5.次回(第5回)委員会開催について	-	7
第1回 管理者研修 (マネジメント強化研修)	平成16年6月14日(月) 10:00～17:00	大津橋会館 5階大ホール	「リーダーシップ(マネジメントの基礎)」 1.管理職に求められる機能を理解する 2.リーダーシップの発揮と部下の動機づけの仕方を理解する 3.管理職としての行動パターンを自己分析して啓発ポイントを明確にする。 <講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章>	47	92

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 介護支援専門員研修 (新任向け)	平成16年6月22日(火) 9:30~17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「居宅介護支援事業の業務 - 書類・手続きを中心とした1ヶ月の業務内容 - 」 1. 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会幹事挨拶 <アサヒサンククリーン(株) 名古屋支店 取締役支店長 古川 浩> 2. 新規利用にかかる業務~利用者との契約から申請代行手続きまで~ ・利用申し込み受付 ・契約行為 ・申請代行(要介護認定)区役所へ関係書類の提出 <名北ケアプラン・センター 松井由美子> 3. 新規業務等 ・居宅サービス計画書第1表~第6表作成、サービス担当者会議、サービス調整、モニタリング <(有)天池ケアサポート 鈴木弘子> 4. 月末業務 利用票・利用票別表の作成・要介護更新認定更新~ 随時業務 区分変更申請手続き <(医)吉田病院 ケアネット大久手 山下睦> 5. 月次業務 ~請求~ <(福)名古屋市社会福祉協議会 在宅福祉部 桂川 真奈> 6. 各種居宅サービス内容説明 ~住宅改修手続き・福祉用具購入手続き等~ <(医)徳洲会 名古屋徳洲会総合病院 九鬼 茂典> 7. その他業務 ~高額介護サービス費、医療費控除、サービス提供困難ケース、事故報告 苦情処理対応、NAG O Y Aかいごネット等~ <アサヒサンククリーン(株)在宅介護センター名古屋 下鶴紀之> 8. 質疑応答 <(財)名古屋市高齢者療養サービス事業団 加藤 裕子> 9. 保険者(名古屋市介護保険課)総括 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 三宅 眞>	82	186
第2回例会	平成16年6月24日(木) 14:00~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「介護保険苦情事例の紹介及び高齢者を狙った悪質商法について」 <社団法人 全国消費生活相談員協会 常任理事・中部支部長 糟谷 則子> 2. 名古屋市介護保険課等事務連絡 母子家庭向けの求人情報の取扱い(児童課) 家事介護サービスの事業者参入意向調査の結果について(児童課) 家事介護サービスの事業者説明会について(児童課) 訪問介護利用者負担額減額認定証の更新等について(高齢福祉課) 経済構造改革特区について(障害福祉課) NAG O Y Aかいごネットの事業者情報にかかるシステム変更について(介護保険課) 3. 平成15年度収支決算報告・事務局連絡	155	299
第3回例会	平成16年7月21日(水) 14:00~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 特別講演「ICFに立った新しいリハビリテーション」 <国立長寿医療センター 研究所 生活機能賦活研究部長 大川 弥生> 2. 名古屋市介護保険課等事務連絡 訪問介護サービスの通院・外出介助に係る主なQ & Aについて 介護輸送に係るタクシー事業等許可基準の緩和措置について 敬老パス交付手続について 平成16年度介護サービス施設・事業所調査のお願いについて 3. 介護事故事例及び団体保険『名介研ウエルライフプラン』の紹介 <三井住友海上火災(株)代理店 株式会社リード 熊谷 崇> 4. 事務局連絡	161	会員 459 一般 113

名介研例会・部会等開催状況  
平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回居宅介護支援事業部会 (区介護保険事業者連絡会合同会議)	平成16年7月30日(金) 13:00～17:00	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	1.開会挨拶 ＜名介研幹事 (株)ニチイ学館 加藤 宇生＞ 2.保険者挨拶 ＜名古屋市健康福祉局介護保険課 企画係長 小沢 良行＞ 3.事例発表(サービス提供困難事例の取り組み事例発表＜北区・昭和区・緑区・名東区＞) 4.意見交換会(活動内容、問題点、問題提起等今後の連絡会活動を充実させる為の意見・情報交換) 東ブロック(昭和区、瑞穂区、緑区、天白区) 西ブロック(北区、西区、中村区、中区) 南ブロック(熱田区、中川区、港区、南区) 北ブロック(千種区、東区、守山区、名東区) 5.グループ発表 6.総評 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課 在宅福祉係長 市川 彰＞ ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 三宅 眞＞	-	100
第2回マネジメント強化研修	平成16年8月2日(月) 10:00～17:00	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	「利用者満足に繋がる管理職としてのサービスマネジメント」 1.「利用者満足とサービスマネジメント」 2.課題討議「サービスサイクル」 3.サービスプロセスの改善方法の理解 ＜講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章＞	31	58
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成16年8月3日(火) 10:00～12:00	名介研事務局会議室	1.平成15年度評価事業の実施結果について 2.平成16年度評価事業の実施案について 3.サービス種類別の評価項目の検討について	-	8
第1回 サービス提供責任者研修	平成16年8月6日(金) 13:30～17:00	名古屋国際会議場 2号館1F 展示室211・ 212	1.第1部：講義「サービス提供責任者の役割・アセスメントについて」 2.第2部：グループ演習「訪問介護計画の作成について」 ＜講師 上智社会福祉専門学校専任講師 柴田範子＞	60	165
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成16年8月10日(火) 10:00～12:00	名介研事務局会議室	1.平成15年度評価事業の実施結果について 2.平成16年度評価事業の実施について 検討委員会および専門部会委員について 評価対象サービスについて 国の第三者評価と名古屋市の評価事業の関係について 今後のスケジュールと進め方について 第1回専門部会の検討内容について 評価項目の見直しにかかる指針について 評価事業の実施細目について	-	7
第1回 施設サービス事業部会	平成16年8月23日(月) 13:30～16:30	名古屋市総合社会福祉会館 大会議室	「昨今の施設利用者状況の実態」 1.主旨説明 ＜幹事 (医)財団善常会 善常会リハビリテーション病院 森 善信＞ 2.事前アンケート集計報告 ＜幹事 (福)高針福祉会 特別養護老人ホーム極楽苑 山口喜樹＞ 3.グループ討議「サービス種別による入所の状況について」 4.グループ討議「サービス種別による退所の状況について」 5.グループ討議の報告 6.総括 ＜幹事 (医)東樹会 あずま老人保健施設 平松 千章＞	30	42

名介研例会・部会等開催状況  
平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成16年9月2日(木) 10:00～12:00	名介研事務局会議室	1.平成14年度評価事業の実施結果について 2.平成15年度評価事業の実施案について 3.サービス種類別の評価項目の検討について	-	8
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成16年9月7日(火) 15:00～17:00	名介研事務局会議室	1.平成14年度評価事業の実施結果について 2.平成15年度評価事業の実施について 評価対象サービスについて 検討委員会および専門部会委員について 今後の進め方について 評価項目の見直しにかかる指針について 評価結果の公表について	-	7
第3回マネジメント強化研修	平成16年9月15日(水) 10:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「セルフエスティームの向上」(利用者満足の人間の側面) 1.「利用者満足とセルフエスティーム」 2.「セルフエスティームの現状診断と向上のポイント」 ＜講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章＞	24	40
第1回 訪問入浴介護事業者懇談会	平成16年9月16日(木) 19:00～21:30	名古屋国際会議場 会議室	1.懇談会趣旨および進行の説明 ＜医＞善常会 善常会リハビリテーション病院 森 善信＞ 2.意見交換 「感染症対策」(55分) 3.意見交換 「医療行為の範囲」(40分) 4.グループ別発表(20分) 5.オブザーバー所感 名古屋市港保健所 所長 鈴木幹三先生 名古屋市立大学 看護学部 教授 矢野久子先生	-	53
第4回例会	平成16年9月21日(火) 13:30～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.名古屋市事務連絡 保険年金課：健康講演会のPR 介護保険課：介護保険法見直しの動向について 2.7/30(金)区連絡会合同会議開催報告 3.8/23(月)施設サービス事業部会開催報告	163	304
平成16年度 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 事業者説明会	平成16年9月21日(火) 13:30～15:00	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.実施主体挨拶 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 課長 菅沼晃＞ 2.受託団体挨拶 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 森善信＞ 3.評価事業の主旨と経過説明 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 三宅眞＞ 4.講演「国の情報開示の標準化・第三者評価と名古屋市評価との関係・位置付け」 ＜日本福祉大学中央福祉専門学校 副校長 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 委員長 長岩 嘉文＞ 5.評価概要説明 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 山口喜樹＞ 6.実施要領等の説明 ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会事務局＞ 7.質疑応答	-	304
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成16年9月29日(水) 15:00～17:00	名介研事務局会議室	1.第2回専門部会の検討結果について 2.第2回検討委員会の検討結果について 3.平成16年度サービス種類別の評価項目(最終案)の検討について	-	8

名介研例会・部会等開催状況  
平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

5/7

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第4回マネジメント強化研修	平成16年10月12日 (火) 10:00～17:00	パラマウントベッド(株) 6階会議室	「職場の問題解決手法の習得」 1. 職場の問題解決の考え方 2. 職場の問題解決のステップ 3. まとめ  <講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章>	25	47
第6回 介護支援専門員業務モデル・ ガイドライン等作成委員会	平成16年10月12日 (火) 17:30～19:00	名介研事務局会議室	集計・分析結果の精査	-	7
第5回例会	平成16年10月25日(月)	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「介護保険制度改革について」 <厚生労働省老健局介護保険課 課長補佐 菱川 隆夫> 2. 名古屋市介護保険課ほか事務連絡 高齢者虐待防止ネットワーク支援モデル事業について(高齢福祉課) 福祉給付金の制度改正について(医療福祉課) 訪問介護労働者の法的労働条件の確保について(介護保険課) 通院等乗降者介助サービスにおける介護報酬算定上の取り扱いについて(Q & A) (介護保険課)	228	441
第5回マネジメント強化研修	平成16年11月29日 (月) 10:00～17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「財務の基本の習得」 1. 介護サービスの管理者としての財務係数スキルの基礎を学ぶ 2. 介護サービスの”成果をマネジメントしていく”手法を学ぶ <講師 (株)ビジネスコンサルタント 古閑 慎一郎>	32	44
第2回 サービス提供責任者研修	平成16年12月10日(金) 13:00～17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1. 講義「上手な人間関係づくりと効果的な相談援助(指導)法について」 <日本福祉大学中央福祉専門学校 講師 渡辺哲雄> 2. 第2部:名刺交換・グループ演習「対人援助の視点をふまえたロールプレイング」	45	131
第6回マネジメント強化研修	平成16年12月16日 (木) 10:00～17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「創造性開発(革新的思考技法の理解)」 1. 創造的職場風土醸成の推進力となる各種創造性技法を学ぶ 2. 創造的リーダーとして創造的問題解決・革新的企画発想力を向上する <講師 (株)ビジネスコンサルタント 佐藤 和彦>	27	44
第6回例会	平成16年12月21日(火) 13:30～16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「介護保険制度と介護提供体制の将来」 <慶應義塾大学大学院経営管理研究科 教授 田中 滋> 2. 名古屋市介護保険課ほか事務連絡 名古屋市地域福祉計画(案)にかかるパブリックコメントについて(介護保険課) 訪問介護労働者の法定労働条件の確保について(愛知県労働局、介護保険課)	209	331
第7回マネジメント強化研修	平成17年1月17日(木) 10:00～17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「組織変革のマネジメント」 1. 組織とは? 良い組織とは? 2. 課題討議「これからの組織運営」 3. 情報提供「組織の指向性」～診断集計 4. 診断コメントとケース「組織運営の考え方」紹介 5. 課題討議「どのような組織運営を目指すのか?」 まとめ講義 <講師 (株)ビジネスコンサルタント 横塚雅章>	30	47

名介研例会・部会等開催状況  
 平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
平成16年度名古屋市介護支援専門員指導者養成研修(1日目)	平成17年1月28日(金) 9:30~16:00	中区在宅サービスセンター3階研修室	1.開講挨拶およびガイダンス「介護支援専門員指導者の役割とケアマネジメントリーダーとの関係について」 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 三宅 眞> 2.研修「相談援助に必要な対人援助技法～相談面接の基本的技能について～」 <日本福祉大学中央福祉専門学校 副校長 長岩 嘉文> ・講義と演習	-	70
平成16年度名古屋市介護支援専門員指導者養成研修(2日目)	平成17年2月8日(火) 10:00~16:00	中区在宅サービスセンター3階研修室	～相談援助に必要なスーパービジョン～ <日本福祉大学中央福祉専門学校 副校長 長岩 嘉文> (1)スーパービジョンとは (2)ケアマネージャー等の援助者が「悩み」を抱えたときの対処法? (3)スーパービジョンのイメージを持つ! (4)ケアマネージャーにとってのスーパービジョン (5)ピアスーパービジョンの練習(ケース検討会等でのスーパービジョン)	-	70
平成16年度名古屋市介護支援専門員指導者フォローアップ研修(1日目) 三期生は任意	平成17年2月21日(月) 10:00~16:00	北区役所講堂	「ケアマネジメント技術とその評価・検証について」 <日本福祉大学社会福祉学部 保健福祉学科 教授 野中 猛> 1.ケースマネジメント講義 2.事例による演習 3.事例による演習	-	127
第7回例会	平成17年2月22日(火) 14:00~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市老年大学 鯉城ホール	1.名古屋市介護保険課他事務連絡 平成15年度名古屋市介護保険事業概況について 介護保険見直しにかかる国の動向と名古屋市対応について 厚労省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切なガイドライン」について その他(高齢福祉課、市民経済局地域振興課、新世紀・名古屋城博開催委員会) 2.名古屋市介護支援専門員業務実態調査報告 <名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 吉村 仁志> 3.「感染症の予防と対策」 <社団法人名古屋市薬剤師会 水野 正子>	204	336
第1回通所・入所系研修	平成17年2月28日(月) 14:00~16:30	名古屋ガーデンパレス 3F 栄	「感染症対策」 <名古屋市港保健所長・前名古屋市厚生院附属病院院長 鈴木 幹三> 1.講義 2.質疑応答	62	147
平成16年度名古屋市介護支援専門員指導者養成・フォローアップ研修(最終日)	平成17年3月4日(金) 9:30~16:30	名古屋国際会議場 展示室141・142	1.名古屋市挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 指導係長 三宅 眞> 2.「スーパーバイザーに必要な事例検討法について」 <関西学院大学総合政策学部 教授 渡部 律子> (1)研修のオリエンテーション (2)良いスーパーバイザーとは? : 援助の基本の復習 1 (3)援助の基本の復習 2 (4)事例検討、スーパービジョンのオリエンテーション (5)事例発表 (6)事例の再アセスメントのためのグループディスカッション (7)事例提供者との質疑応答 (8)まとめ 3.修了式(平成16年度受講生対象) (1)名古屋市挨拶 <菅沼晃介護保険課長> (2)修了証授与	-	141

名介研例会・部会等開催状況  
 平成16年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

7/7

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回施設サービス事業部会 「通所系サービス意見・情報交換会」	平成17年3月11日(金) 13:30~16:00	桜華会館 南館3F 桜花の間	1.グループ討議 (1)機能訓練(リハビリ) (2)送迎 (3)通所介護計画 (4)個別化・ユニット化 2.討議まとめ 3.発表	56	68
第2回 介護支援専門員研修	平成17年3月15日(水) 午前の部 10:00-13:00 午後の部 14:00-17:00	北区役所講堂	「事例に基づいたニーズ把握とケアプラン作成」 <城西国際大学 総合学部 福祉経営学科 教授 服部 万里子> 講義・演習	午前78 午後62	午前185 午後168
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成17年3月16日(木) 13:30~15:30	名介研事務局会議室	1.評価項目に関する主な変更点 2.評価項目見直し指針 3.評価項目内容比較検討	-	7
第8回例会	平成17年3月22日(火) 14:30~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1.名古屋市介護保険課ほか事務連絡 介護制度改革について 名古屋市の要介護認定等に係る情報提供制度要綱の適切な活用について NAGOYAかいごネットの事業者情報画面の表示方法の変更について その他 2.平成17年度名古屋市介護サービス事業者連絡研究会事業計画案の説明 <名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 吉村 仁志、丹野 博文、平松 千章>	207	348
第3回 介護支援専門員研修	平成17年3月28日(月) 午前の部 9:30-12:30 午後の部 13:20-16:20	北区役所講堂	「ニーズを引き出すための対人援助技術」 <金城学院大学 現代文化学部 福祉社会学科 教授 浅野 正嗣> 1.講義 2.演習(「面接」のロールプレイ)	午前38 午後39	午前53 午後48